



Código de Ética e Conduta

Pelo presente instrumento a companhia OG Intcom Soluções em TI S.A. e todas as suas empresas subsidiárias (Intcom) define seu código de ética e conduta.

Data de aprovação pelo Conselho de Administração: 20 DE SETEMBRO DE 2014

1. Missão

“Desenvolver softwares inovadores que ajudem nossos clientes a otimizar suas operações e obter benefícios para seus colaboradores com impacto em redução de custos”.

2. Valores

Os valores da Intcom que norteiam o Código de Ética e Conduta e também descrevem nossa cultura corporativa são:

- *Ética e respeito em todas as relações comerciais dentro e fora da empresa*
- *Promover o bem através de ações de responsabilidade social*
- *Inovação e criatividade*
- *Comprometimento e responsabilidade*
- *Humildade e coragem no enfrentamento dos desafios*
- *Sinceridade e franqueza*
- *Valorizar a família e a saúde dos colaboradores*

3. Código de Ética e Conduta

Cada membro da equipe deve pautar sua conduta e decisões pelos seguintes princípios:

1. Faça o bem

Na Intcom acreditamos em fazer o bem, seja para os detentores de conteúdo que fazem uso da nossa plataforma, para os sponsors de operações, para os nossos acionistas ou aos usuários finais da plataforma da Empresa.

2. Seja justo e imparcial

Acreditamos em sermos justos e imparciais, e seguimos passos para garantir esse princípio em nossos negócios. Somos assim não só com nossos stakeholders mas também com nossos concorrentes e fornecedores. Recusamos estarmos inseridos em negociações em que exista potencial conflito de interesse entre as partes e não manifestamos opinião que possa denegrir ou prejudicar a imagem de outras instituições inseridas no mesmo mercado;

3. Tenha compromisso com a verdade

A credibilidade é importante na Intcom, por isso, zelamos pela honestidade em todos nossos atos. Qualquer modalidade de informação ou propaganda falsa ou ilusória está contra os nossos princípios e é portanto proibida.

4. Transparência nas relações

Oferecemos orientações e informações claras, confiáveis e oportunas, não permitimos associação a empreendimento de exequibilidade duvidosa e somos transparentes e ágeis no fornecimento de informações aos investidores, clientes, acionistas e parceiros. Conduzimos a troca de informações com a concorrência de maneira lícita, transparente e fidedigna, preservando os princípios do sigilo e os interesses da Empresa.

5. Nem tudo pode ser compartilhado

No Manual de Governança pode-se encontrar a política de compartilhamento de documentos na Intcom. Temos muitos documentos que são restritos e confidenciais. Na Intcom, zelamos pelos interesses de clientes e investidor, e pela preservação de bens e valores que nos sejam por estes confiados, respeitando sempre as condições de sigilo acordadas com clientes e investidores.

6. O certo é certo, o errado é errado

Não devemos nunca deixar de aproveitar oportunidade de negócio de interesse legítimo do cliente ou investidor visando à obtenção de vantagens indevidas para si ou para outrem; Visamos o bom desempenho do cliente e do investidor acima de interesse pessoais.

7. Respeite as pessoas. Respeite as diferenças

Repudiamos condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza. Zelamos pela segurança no ambiente de trabalho. Reconhecemos, aceitamos e valorizamos a diversidade do conjunto de pessoas que compõem a Empresa. Não discriminamos raça, cor, sexo, idade, religião, deficiência ou preferências pessoais. Valorizamos e incentivamos a diversidade.

8. Não corrompa e não se deixe corromper

Embora nem sempre o caminho certo é o mais fácil, ele deve sempre ser tomado. Não permitimos a utilização de procedimentos que possam vir a configurar criação de condições artificiais de mercado, manipulação de preços, realização de operações fraudulentas, uso de prática não-eqüitativa em negociações e suborno. Preservamos elevados padrões éticos de conduta nas atividades e negociações realizadas para êxito nos objetivos definidos para cada linha de negócio, bem como em suas relações com clientes, investidores e demais participantes da cadeia de valor, independentemente do ambiente em que elas ocorram.

9. É legal ser legal

Todo desvio de caráter ou conduta, seja de ordem legal ou comportamental, traz prejuízo ou sofrimento a alguém. Portanto, trabalhamos em conformidade com as leis e demais normas do ordenamento jurídico. Por isso também somos contra qualquer prática de atos de concorrência desleal e repudiamos práticas ilícitas, como suborno, extorsão, corrupção, propina, em todas as suas formas.

10. Fale e aja com coerência

Somos constantemente observados pelas pessoas. O nosso comportamento e as nossas atitudes é que definirão o respeito que conquistaremos delas. Falar uma coisa, e agir diferente, trará falta de credibilidade para para a Empresa. Siga os nossos princípios de ética e civilidade também como compromisso nas relações com a concorrência.